

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

Applikationssupporter (m/w/d) für unsere Bibliothekssoftware (80%-100%)

Werde Teil unseres dynamischen Teams!

Wir sind ein innovativer Anbieter und Hersteller von modernen Anwendungen und Dienstleistungen für Bibliotheken und Dokumentationsstellen. Über 700 Institutionen in der ganzen Schweiz vertrauen auf unsere Lösungen – und du kannst ein Teil davon werden!

Deine Mission im Support-Team: Du bist die erste Anlaufstelle für Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass unsere Kunden begeistert sind!

Deine Hauptaufgaben:

- Du berätst und unterstützt unsere Kunden im Umgang mit unserer Software (First- und Second-Level-Support).
- Du nimmst Kundenanfragen per E-Mail und Telefon entgegen und bearbeitest sie schnell und kompetent.
- Du führst spannende Workshops und Schulungen zu unseren Anwendungen durch – online, in unserem Schulungsraum oder direkt beim Kunden vor Ort.
- Du bist aktiv bei der Planung, Datenkonvertierung und Einführung unserer Software für Neukunden dabei und begleitest sie bei der Umstellung von anderen Systemen.
- Du hilfst beim Dokumentieren, Testen und Releasemanagement unserer eigenen Anwendungen und bringst deine Ideen ein.

Dein Arbeitsplatz: Unser modernes Büro in Thun wartet auf dich, mit der Möglichkeit, gelegentlich in der ganzen Schweiz unterwegs zu sein.

Dein Profil:

- Du liebst den Kontakt zu Menschen und arbeitest gerne im Team.
- Du bist selbstständig, belastbar und bringst eigene Ideen ein.
- Du freust dich auf direkten Kundenkontakt und Herausforderungen.
- Gute Französisch- und/oder Italienischkenntnisse sind ein Plus.

Was wir dir bieten:

- Eine umfassende Einarbeitungszeit, in der du alles über unsere Aufgaben und Produkte lernst.
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit, die dir Spass macht.
- Einen modernen Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitsbedingungen, einschliesslich der Option auf Homeoffice.

Werde Teil eines engagierten, aufgeschlossenen und kollegialen Teams, das gemeinsam etwas bewegt.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

ACHTUNG: Wir berücksichtigen KEINE Bewerbungen von Personalvermittlern!

PREDATA
Informatik

www.predata.ch

Predata AG
Burgstrasse 4
3600 Thun

Tel. 033 225 25 55
hr@predata.ch